

Algemene voorwaarden Esmay van der Wal

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord, onder:

1.1 *Esmay van der Wal*: de eenmanszaak Esmay van der Wal, gevestigd te (1171 BC) Badhoevedorp, aan de Zeemanlaan 17 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83057862.

1.2 *De cliënt*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst met Esmay van der Wal is aangegaan of wenst aan te gaan.

1.3 *De consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst met Esmay van der Wal is aangegaan of wenst aan te gaan.

1.4 *Dienst(en) en/of product(en)*: alle diensten en/of producten in de breedse zin van het woord op het gebied van:

- orthomoleculaire hormoon- en darmtherapie, leefstijl- en voedingsadvies;
- individuele begeleidingstrajecten en losse consulten;
- groepsprogramma's, workshops, masterclasses, webinars, lezingen en sprekersklussen.
- online cursussen, e-books, werkboeken en overige digitale producten;
- het aanbieden van voedingssupplementen;

1.5 *Bemiddeling*: het door Esmay van der Wal op verzoek en met toestemming van cliënt faciliteren van bestellingen/abbonementen bij derden (bijv. Eqology) en/of het aanvragen van laboratoriumonderzoeken bij laboratoria.

1.6 *Labonderzoek*: door een laboratorium uit te voeren onderzoek waarvoor cliënt de afname en verzending zelf verzorgt, waarvan de resultaten met Esmay van der Wal worden gedeeld. De resultaten kunnen rechtstreeks met Esmay van der Wal worden gedeeld, met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. Esmay van der Wal zal vervolgens de resultaten delen met de cliënt.

1.7 *Overeenkomst*: iedere afspraak, schriftelijk bevestigd of feitelijk tot stand gekomen, tussen Esmay van der Wal en de cliënt.

1.8 *Partij of partijen*: respectievelijk Esmay van der Wal of de cliënt of Esmay van der Wal en de cliënt samen.

1.9 *Schriftelijk*: communicatie niet alleen per briefpost, maar ook per e-mail en digitale berichtgeving, zoals via social media of WhatsApp, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Esmay van der Wal gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 In geval van schijnbare strijdigheden met de CAT-richtlijnen en deze algemene voorwaarden, dienen deze algemene voorwaarden in het licht en de betekenis van de CAT-richtlijnen te worden uitgelegd, te raadplegen via <https://catcollectief.nl>.

2.3 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Esmay van der Wal, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Esmay van der Wal werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Esmay van der Wal zijn ingeschakeld.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de cliënt wordt door Esmay van der Wal uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in een aanbod c.q. offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.

2.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Esmay van der Wal is van toepassing. Esmay van der Wal heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de cliënt pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Enkel een consument heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij/zij niet akkoord gaat met de wijzigingen.

2.7 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.8 Indien Esmay van der Wal op eigen initiatief ten gunste van de cliënt afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Een aanbod of offerte van Esmay van der Wal is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een aanvaardingstermijn is overeengekomen. Esmay van der Wal heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanbod te herroepen.

3.2 Een aanbod van Esmay van der Wal wordt schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de cliënt verstrekte gegevens en informatie. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Esmay van der Wal het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Esmay van der Wal is niet verplicht de juistheid van door de cliënt of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Esmay van der Wal niet tot levering van een deel van de diensten of producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Esmay van der Wal kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de cliënt begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt de door Esmay van der Wal gedane aanbieding heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door ondertekening van een behandelovereenkomst in geval van een (1 op 1) traject. Wanneer de aanvaarding van de cliënt al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Esmay van der Wal, komt de overeenkomst tot stand indien Esmay van der Wal schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van Esmay van der Wal of zodra Esmay van der Wal, zonder bezwaar van de cliënt, met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

Artikel 5. Annulering van de overeenkomst

5.1 Indien de cliënt de overeenkomst met Esmay van der Wal voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te ontbinden of te annuleren, hanteert Esmay van der Wal de volgende annuleringskosten:

Losse 1-op-1 consulten

- de cliënt kan een losse 1-op-1 consult kosteloos annuleren indien de annulering uiterlijk 48 uur voor aanvang van de sessie wordt ontvangen;
- bij annulering tussen 48 uur en 24 uur voor aanvang van de sessie is de cliënt 50% van het consulttarief verschuldigd als annuleringsvergoeding;
- bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie is de cliënt het volledige consulttarief (100%) verschuldigd als annuleringsvergoeding.

Trajecten (1-op-1 Coaching)

- de cliënt kan een traject tussentijds annuleren. In dat geval is de cliënt alle tot het moment van annulering gemaakte kosten (tevens de kosten van derden partijen, zoals laboratoriumkosten)

en verrichte werkzaamheden verschuldigd, met een minimum van 50% van het overeengekomen totaalbedrag van het traject.

- de cliënt kan ingeplande sessies binnen een 1-op-1 traject kosteloos verplaatsen indien dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de sessie wordt gemeld. Verplaatste sessies worden in overleg opnieuw ingepland.
- verplaatste sessies dienen binnen de overeengekomen duur van het traject te worden ingehaald; de looptijd van het traject wordt door het verplaatsen van sessies niet verlengd.

Groepsprogramma's, workshops, masterclasses en evenementen

- voor zakelijke cliënten is tussentijdse annulering van groepsprogramma's, workshops, masterclasses en evenementen niet mogelijk. Na het sluiten van de overeenkomst blijft de zakelijke cliënt het volledige bedrag verschuldigd.
- consumenten kunnen annuleren vóór aanvang van het groepsprogramma, workshop, masterclass of evenement. In dat geval is de consument gehouden tot vergoeding van aantoonbare gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit, met een minimum van 50% van het totaalbedrag;
- evenementen met een specifieke datum of periode vallen niet onder het herroepingsrecht en zijn hiervan uitgesloten.

Sprekersklussen

- tussentijdse annulering van sprekersklussen is niet mogelijk. Na het sluiten van de overeenkomst is het gehele bedrag verschuldigd.

5.2 In geval van annulering is de cliënt naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden verschuldigd, waaronder laboratoriumkosten, annuleringskosten en administratiekosten.

5.3 Bij digitale producten die direct worden geleverd na aankoop, stemt de consument in met directe levering en ziet daarmee af van het wettelijk herroepingsrecht, voor zover wettelijk toegestaan. Het herroepingsrecht geldt niet voor de zakelijke cliënt.

5.4 Esmay van der Wal heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, in geval van bijzondere omstandigheden of overmacht naar het oordeel van Esmay van der Wal, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De cliënt is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 6. Behandelplan en dossier

6.1 De cliënt is op de hoogte van de door Esmay van der Wal gebruikte behandelvorm(en) en van het behandelplan, rekening houdende met het feit dat een behandelplan een schatting is.

6.2 Esmay van der Wal zal de cliënt doorverwijzen naar een collega therapeut, coach of arts indien het traject niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.

6.3 De cliënt is op de hoogte van het feit dat Esmay van der Wal een dossier bijhoudt. Esmay van der Wal houdt dit dossier bij, conform de geldende wet- en regelgeving.

6.4 Het traject kan door Esmay van der Wal eenzijdig worden beëindigd als redelijkerwijze niet van Esmay van der Wal kan worden verwacht dat zij de behandeling voortzet.

6.5 Dossiers worden bewaard conform de WGBO (in beginsel 20 jaar na de laatste behandeling), tenzij eerder vernietiging wordt verzocht en dit wettelijk is toegestaan. Vernietiging kan worden geweigerd voor zover bewaren noodzakelijk is op grond van (medische) wetgeving of gewichtige redenen (bijv. erfelijke aandoeningen). De cliënt heeft recht op een kopie van zijn dossier.

Artikel 7. Verplichtingen van de cliënt

7.1 De cliënt is gehouden alle informatie en gegevens, welke Esmay van der Wal naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Esmay van der Wal te verstrekken.

7.2 Esmay van der Wal heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de cliënt aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

7.3 De cliënt is gehouden Esmay van der Wal onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van

belang kunnen zijn.

7.4 De cliënt mag aan de adviezen en dienstverlening van Esmay van der Wal hoge eisen stellen, maar de cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Esmay van der Wal ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en informatie.

7.5 De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- het gebruik van de orthomoleculaire therapie voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
- het behalen van de door de cliënt beoogde doelstellingen en resultaten;
- het in acht nemen van (veiligheids)instructies en voorzorgsmaatregelen;
- het opvolgen van adviezen (voeding, leefstijl, supplementen e.d.) en voor het, indien van toepassing, afstemmen met behandelend arts/specialist, bijvoorbeeld bij medicatiegebruik of (chronische) klachten.

7.6 Het geven van mondelinge of schriftelijke toestemming aan Esmay van der Wal om een laboratoriumonderzoek aan te vragen, brengt mee dat de cliënt onvoorwaardelijk alle daarmee samenhangende kosten verschuldigd is, waaronder begrepen kosten van het laboratorium, kosten wegens niet-tijdige of onvolledige inzending, annuleringskosten en eventuele aanvullende administratiekosten. Esmay van der Wal mag hiervoor een voorschot of zekerheid verlangen. Deze betalingsverplichting blijft bestaan ongeacht het al dan niet voortzetten van het traject.

7.7 De cliënt is verplicht de gegevens uit de eventueel ontvangen documenten te allen tijde door te lezen en te controleren op eventuele onjuistheden of onvolledigheden.

7.8 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct gebruik van verstrekte gegevens en materialen en het tijdig bekijken daarvan. De cliënt mag verkregen inlogcodes, trainingen, modules, cursussen en/of andere materialen nimmer aan derden verschaffen of doorsturen. De cliënt dient de intellectuele eigendomsrechten van Esmay van der Wal en/of bij de uitvoering betrokken partijen te allen tijde te respecteren.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

8.1 Esmay van der Wal bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

8.2 Esmay van der Wal zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Esmay van der Wal heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Esmay van der Wal kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, begeleiding en/of coaching.

8.3 Esmay van der Wal spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die Esmay van der Wal voor de cliënt opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

8.4 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8.5 Esmay van der Wal is gerechtigd, zonder nadere kennisgeving aan en uitdrukkelijk toestemming van de cliënt, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Esmay van der Wal wenselijk is. Deze derden zullen na het oordeel van Esmay van der Wal beschikken over dezelfde kwaliteiten.

8.6 Is voor de uitvoering van de overeenkomst of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van Esmay van der Wal en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

8.7 Esmay van der Wal behoudt zich het recht voor de cliënt per direct de toegang tot een (groeps)training, cursus of workshop te ontzeggen indien de cliënt de voortgang van de workshop of training ernstig belemmert, bijvoorbeeld door het niet opvolgen van instructies of het veroorzaken van

overlast. In dit geval vindt er geen restitutie van betaling plaats.

8.8 Esmay van der Wal behoudt zich het recht voor om de inhoud, tijdstippen en locaties van workshops, trainingen, masterclasses e.d. te allen tijde te wijzigen.

8.9 Indien bij een dienst WhatsApp support of communicatie via sociale mediakanalen (zoals Instagram/Facebook/Telegram etc) is inbegrepen, bijvoorbeeld bij 1 op 1 traject, betreft dit een aanvullende service zonder dagelijkse of gegarandeerde reactietijd. Berichten worden beantwoord op basis van de beschikbaarheid van Esmay van der Wal.

8.10 Adviezen over supplementen zijn niet bedoeld als medisch advies en kunnen geen vervanging zijn voor een consult bij een arts of specialist. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het al dan niet gebruiken van supplementen en wordt geadviseerd altijd professioneel medisch advies in te winnen bij specifieke medische vragen en situaties. Esmay van der Wal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele (gezondheids)schade als gevolg van het opvolgen van supplementenadvies.

8.11 Indien een cliënt medisch onderzoek laat uitvoeren (zoals een bloedtest of intolerantieonderzoek) en de resultaten hiervan deelt met Esmay van der Wal, dan gebeurt dit geheel vrijwillig en op eigen verantwoordelijkheid. Esmay van der Wal kan desgewenst ondersteunen bij het aanvragen ervan. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het interpreteren van de uitslagen en het raadplegen van een arts of medisch specialist. Indien laboratoriumonderzoeken door Esmay van der Wal worden aangevraagd op verzoek van de cliënt en de uitslagen vervolgens worden gedeeld met de cliënt, zal Esmay van der Wal de interpretatie altijd aan de cliënt toelichten. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het delen van alle onderzoeksuitslagen met artsen, therapeuten of andere specialisten waar hij/zij onder behandeling is, indien dit noodzakelijk is wegens medische redenen en/of belangen.

Artikel 9. Prijzen, betaling en incasso

9.1 Betaling geschiedt op factuurbasis. Facturen dienen binnen een termijn van 7 dagen te zijn voldaan. In overleg kan betaling in termijnen worden overeengekomen.

9.2 Orthomoleculaire therapie kan worden vergoed vanuit de verzekering van de cliënt. De cliënt dient de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar goed door te lezen en op de hoogte te zijn van de (hoogte van) eventuele vergoeding. De cliënt is zelf verantwoordelijk de factuur (tijdig) te declareren bij zijn/haar verzekeraar.

9.3 Wanneer betaling plaatsvindt door middel van automatische incasso en de incasso mislukt, heeft Esmay van der Wal het recht om extra administratiekosten in rekening te brengen. Deze administratiekosten bedragen minimaal € 15,- per mislukte incasso.

9.4 De cliënt geeft direct toestemming voor automatische incasso via een E-mandaat bij de betaling van de eerste termijn van een product of dienst.

9.5 Esmay van der Wal heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien Esmay van der Wal dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de cliënt het recht de overeenkomst met Esmay van der Wal te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen als gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen zijn hiervan uitgezonderd, zoals wijzigingen in het niveau van lonen, grondstofprijzen of btw-verhogingen.

9.6 Esmay van der Wal behoudt zich te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van de cliënt bij de totstandkoming van de overeenkomst.

9.7 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op, tenzij wettelijk anders bepaald.

9.8 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij wettelijk anders bepaald.

9.9 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is Esmay van der Wal gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

9.10 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, is de cliënt van rechtswege in verzuim en heeft Esmay van der Wal zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de cliënt wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen.

9.11 Esmay van der Wal is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de cliënt gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling, aan de cliënt (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

9.12 In afwijking van artikel 9.10 en 9.11, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim zijn. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door consument is ontvangen.

9.13 De incassokosten voor consumenten worden berekend conform de staffel BIK.

9.14 De door de cliënt gedane betalingen worden door Esmay van der Wal eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9.15 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

9.16 De tarieven voor orthomoleculaire therapie zijn vrijgesteld van btw, zolang Esmay van der Wal geregistreerd is als therapeut die in aanmerking komt voor btw-vrijstelling. Tarieven buiten deze werkzaamheden, zijn voor zakelijke cliënten exclusief btw en voor consumenten inclusief btw. Alle tarieven zijn exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10. Betalingsonmacht

10.1 Esmay van der Wal heeft het recht de overeenkomst direct, zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, schriftelijk te ontbinden op het moment dat de cliënt:

- failliet wordt verklaard of faillissement is aangevraagd;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of krijgt;
- wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wspan);
- onder curatele of bewind wordt gesteld;
- door beslaglegging of op een andere manier de controle over (een deel van) zijn of haar vermogen verliest.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 Esmay van der Wal heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de cliënt volledig zijn voldaan, indien (1) de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Esmay van der Wal kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de cliënt zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de cliënt bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 Esmay van der Wal is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Esmay van der Wal op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Esmay van der Wal behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de cliënt of derden.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Er sprake van overmacht indien er sprake is van een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van betreffende partij, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van betreffende partij.

12.2 In geval van overmacht aan de zijde van Esmay van der Wal, zal zij zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

12.3 Als de overmacht situatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Esmay van der Wal gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Esmay van der Wal gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De cliënt is gehouden deze factuur te voldoen.

12.4 Vanaf het moment dat de overmacht situatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Op de diensten van Esmay van der Wal rust bescherming op grond van het intellectueel eigendomsrecht, of deze kunnen haar toekomen gedurende de overeenkomst en/of hieraan verbonden rechten op basis van het civiele recht.

13.2 Het is de cliënt uitdrukkelijk verboden rechten te werven, bemachtigen, verkrijgen of aan te vragen welke aan Esmay van der Wal toebehoort, waaronder, doch niet gelimiteerd tot de specifiek door Esmay van der Wal ontwikkelde trainingen, masterclasses, workshops, e-books en coaching methodes, evenals de inhoud van alle digitale en social media kanalen van Esmay van der Wal.

13.3 De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Esmay van der Wal aan de cliënt en mag ook niet zo begrepen worden.

13.4 Het maken van opnames (audio/video/scherm) van consulten, (groeps)sessies of lesmateriaal is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Esmay van der Wal.

13.5 De cliënt (en/of eventuele derden die inbreuk maken op de rechten van Esmay van der Wal) is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Esmay van der Wal en derden geleden schade volledig te vergoeden. Bovendien heeft Esmay van der Wal het recht om onmiddellijke verwijdering te eisen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Indien er sprake is van schade geleden door de cliënt, welke aantoonbaar het gevolg is van het doen of nalaten van Esmay van der Wal bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen, zal de aansprakelijkheid van Esmay van der Wal alleen de directe schade behelzen, beperkt tot het factuurbedrag voldaan door de cliënt, of maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Esmay van der Wal gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat indien de geleden schade zich daartoe leent en verzekeraar hiertoe dekking biedt. Aansprakelijkheid is niet van toepassing op indirecte schade.

14.2 Esmay van der Wal heeft met het uitvoeren van de overeenkomst geen resultaatsverplichting en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de cliënt.

14.3 Esmay van der Wal is niet aansprakelijk voor beslissingen die de cliënt heeft genomen op basis van adviezen en begeleiding door Esmay van der Wal. De cliënt is te allen tijde verantwoordelijk voor eigen gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan.

14.4 Esmay van der Wal is niet aansprakelijk voor psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van de dienstverlening van Esmay van der Wal. Dit geldt ook voor bijwerkingen of onverdraagzaamheid van supplementen (cliënt stemt af met arts bij medicatie/ziekte). Bij medische klachten wordt geadviseerd altijd direct contact op te nemen met een arts of specialist. Uiteraard zal Esmay van der Wal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en inspanningen verrichten om klachten of bijwerkingen te voorkomen.

14.5 Esmay van der Wal is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door derde partijen en/of door een andere aanwezige deelnemer/cliënt (bijvoorbeeld in geval van groepsprogramma's of workshops).

14.6 Een vordering tot schadevergoeding door de cliënt dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Esmay van der Wal te zijn

ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

14.7 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Esmay van der Wal en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 15. Bemiddeling Eqology

15.1 Op verzoek kan Esmay van der Wal cliënt aanmelden bij Eqology of vergelijkbare derden. Cliënt verleent hiervoor expliciet toestemming en erkent dat de [algemene voorwaarden](#) en het [privacybeleid](#) van de betreffende derde van toepassing zijn. De cliënt is op de hoogte van de verplichtingen en voorwaarden bij aanmelding, zoals het aangaan van een minimale abonnementsduur en incassomachtiging.

15.2 Esmay van der Wal handelt hierbij als bemiddelaar en is geen contractspartij; Esmay van der Wal is niet aansprakelijk voor leveringen, facturatie of prestaties van deze derden.

15.3 Het abonnement loopt automatisch door totdat het door de cliënt wordt opgezegd. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen. Wanneer dit niet gebeurt, lopen de kosten van het abonnement door.

15.4 Indien Esmay van der Wal in het kader van bemiddeling gegevens van cliënt invoert (zoals adres- en betaalgegevens), gebeurt dit met uitdrukkelijke toestemming van cliënt. De cliënt blijft verantwoordelijk voor de juistheid hiervan en voor naleving van de derde-partijvoorwaarden.

Artikel 16. Laboratoriumonderzoeken

16.1 Vanaf het moment dat een laboratoriumonderzoek op verzoek van de cliënt, dan wel met uitdrukkelijke (mondelijke of schriftelijke) toestemming is aangevraagd, komen alle daarmee samenhangende verplichtingen, risico's en kosten volledig voor rekening van de cliënt.

16.2 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct afnemen, bewaren en insturen van onderzoeksmateriaal, conform de instructies van het betreffende laboratorium.

16.3 Een door het laboratorium aangemaakte order blijft maximaal zes maanden openstaan. Indien binnen deze termijn geen onderzoeksmateriaal wordt ingestuurd, is het laboratorium gerechtigd de order automatisch te sluiten.

16.4 Alle door het laboratorium in verband met sluiting van de order in rekening gebrachte kosten, waaronder annuleringskosten, worden volledig aan de cliënt doorbelast.

16.5 Het laboratorium hanteert thans annuleringskosten van €18,15. Indien het laboratorium zijn tarieven of werkwijze wijzigt, worden de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden doorbelast.

16.6 Indien slechts een deel van het vereiste onderzoeksmateriaal wordt ingestuurd, kan het laboratorium herinneringen versturen voor het ontbrekende deel. Indien a) het resterende deel van de aanvraag wordt geannuleerd door de cliënt of b) na één of meerdere herinneringen geen (tijdige) reactie volgt is het laboratorium gerechtigd de order geheel of gedeeltelijk te sluiten en alle daarmee samenhangende kosten in rekening te brengen, waaronder, maar niet beperkt tot verzendkosten, administratiekosten en/of onderzoekskosten conform de voorwaarden van het laboratorium. Deze kosten worden volledig aan de cliënt doorbelast.

16.5 Indien zonder voorafgaand overleg met het laboratorium een dubbele aanvraag wordt aangemaakt, komen alle daarmee gepaard gaande kosten volledig voor rekening van de cliënt.

16.6 Indien het laboratorium kosten aan Esmay van der Wal in rekening brengt in verband met sluiting van een order, gedeeltelijke annulering, dubbele aanvraag of andere afwijkingen in het aanvraagproces, is Esmay van der Wal gerechtigd hiervoor een redelijke administratievergoeding in rekening te brengen van €15 exclusief btw per betreffende order. Deze vergoeding strekt uitsluitend tot dekking van administratieve verwerking, communicatie en financiële afhandeling.

16.7 Het beëindigen, opschorten of pauzeren van een begeleidingstraject ontslaat de cliënt niet van betalingsverplichtingen en overige verplichtingen met betrekking tot reeds aangevraagde laboratoriumonderzoeken.

16.8 Communicatie vanuit het laboratorium met betrekking tot herinneringen, ontbrekende samples,

naleveringen, afkeuringen, sluiting van orders en bijbehorende kosten verloopt rechtstreeks tussen het laboratorium en de cliënt.

16.9 Hoewel het laboratorium tevens herinneringen aan Esmay van der Wal kan sturen, rust op Esmay van der Wal geen verplichting tot het bewaken van termijnen of het doorsturen van communicatie.

16.10 De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig kennismaken van en reageren op communicatie van het laboratorium, waaronder begrepen e-mailberichten (inclusief spam- en ongewenste e-mailmappen).

16.11 Esmay van der Wal is niet aansprakelijk voor schade, kosten of gevolgen voortvloeiend uit het niet tijdig, niet volledig of niet correct reageren op communicatie van het laboratorium door de cliënt.

Artikel 17. Vertrouwelijkheid

17.1 Wanneer partijen kennismaken van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, indien Esmay van der Wal toestemming heeft gekregen van de cliënt of indien Esmay van der Wal voor zichzelf optreedt in een procedure, waarin deze gegevens relevant kunnen zijn.

17.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

17.3 De gegevens die de cliënt aan Esmay van der Wal verstrekt, zal Esmay van der Wal te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie voor meer informatie de [privacyverklaring](#) van Esmay van der Wal.

17.4 Digitale communicatiekanalen zoals e-mail, WhatsApp en andere berichtenservices worden zorgvuldig gebruikt, maar zijn nooit volledig te beveiligen tegen risico's zoals hacks, verlies of onbevoegde toegang. Door gebruik te maken van deze communicatiemiddelen stemt de cliënt ermee in dat er altijd een klein risico op datalekken kan bestaan. Esmay van der Wal kan hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden. Uiteraard doet Esmay er alles aan om veilig te communiceren en kiest zij altijd voor de meest zorgvuldige weg.

Artikel 18. Toepasselijk recht, klachten en bevoegde rechter

18.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten. Esmay van der Wal is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van partijen zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

18.2 Indien de cliënt een klacht heeft over de dienstverlening van Esmay van der Wal, dient de cliënt dit binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Esmay van der Wal.

18.3 Voor eventuele klachten kan de cliënt zich ook wenden tot de beroepsorganisatie (CAT) van Esmay van der Wal. Esmay van der Wal is aangesloten bij de GAT geschillencommissie. <https://www.gatgeschillen.nl/>.

18.4 Na kennisname en bespreking van de klacht met de cliënt zal Esmay van der Wal zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

18.5 Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Esmay van der Wal is gevestigd, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen en zolang het geschil niet is voorgelegd aan een beroepsorganisatie van Esmay van der Wal en/of een onafhankelijk klachtenbureau. Voor consumenten geldt dat de rechter in de woonplaats van de consument tevens bevoegd is tot geschillenbeslechting.

